EPS delagente	**FOR-CAL-001**	**Página 1 de 6**
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	**VERSION 2**

Fecha	**año**	**mes**	**día**	**Hora inicial**	**Hora final**
	2025	12	26	08:30 am	09:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a octubre 2025 NIT 891409390 IPS RADIOLOGOS ASOCIADOS S.A Acta consecutivo 202512-0547

PARTICIPANTES			
No.	**NOMBRE**	**PROCESO**	**FIRMA**
1.	María Camila Cardona Giraldo	Auxiliar cartera	X
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	Firma recuperable X Firmado por: 5b9cc9c3-06a6-458e-8abd-36bcc52e9e4e

AUSENTES				
No.	**NOMBRE**	**PROCESO**	**OBSERVACIONES**	**FECHA Y HORA***

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**	**FECHA DE ENTREGA**	**CUMPLE SI / NO**
1					

No. TEMA	**TEMAS A TRATAR**
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 31 de octubre de 2025

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	Conciliación cartera corte a 31 de octubre de 2025

Consecutivo 202512-0547	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2
EPS delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4

Santiago de Cali, diciembre 16 2025

Señores : 891409390
NIT: RADIOLOGOS ASOCIADOS S.A

A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 01/12/2025

Fecha de corte: 31/10/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**857**	**$ 133.112.846**
FACTURA YA CANCELADA	295	$ 47.163.057
FACTURA DEVUELTA	5	$ 1.260.886
FACTURA GLOSA TOTAL	3	$ 581.467
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	$ 0
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ($)	1	$ 4.500
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	8	$ 1.779.608
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**312**	**$ 50.789.518**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	545	$ 82.323.328
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	$ 0
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**545**	**$ 82.323.328**
FACTURACIÓN COVID	**0**	$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	**0**	**$ 0**

2.	**FACTURAS CANCELADAS:** Un total de 295 facturas por el valor de $ 47.163.057se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co Johana Londoño (solicitud soportes de pago) Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co La IPS manifiesta que han aplicado los pagos, pero que tienen un ingreso por valor de $21.942.000 del 05/12/2025, que aún no ha sido compensado. Se envía email a tesorería con copia al prestador solicitando dicha información. Una vez la IPS pueda finalizar el proceso de validación y aplicación de pagos, deberán depurar de la cartera dichas facturas.
3.	**FACTURAS DEVUELTAS:** Un total de 5 facturas por valor de $1.260.886, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo. servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

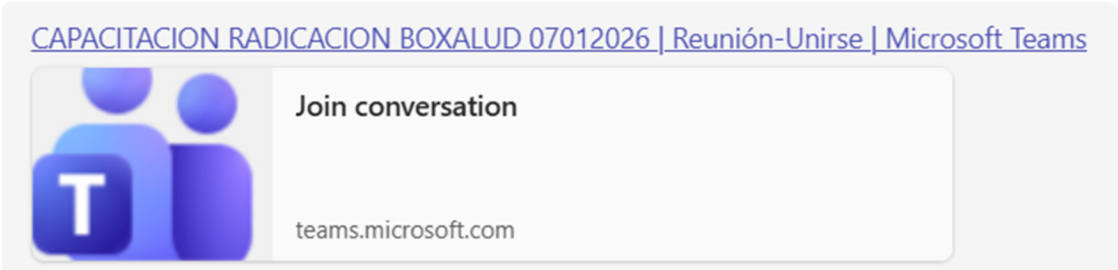
La IPS se compromete a subsanar a más tardar el 15/01/2026 las facturas a continuación relacionadas, dado que se presentan por segunda vez desde octubre a la fecha en cartera en el mismo estado; así mismo, teniendo en cuenta que 3 de las facturas son de vigencias 2023 y 2024. En caso de que la IPS no subsane a la fecha comprometida, las facturas se darán por aceptadas.

FACTURA	IPS Valor Factura	FACTURA DEVUELTA	ESTADO EPS
RSAL307543	$ 524.175	27/12/2023	Factura Devuelta
RSAL307545	$ 155.244	27/12/2023	Factura Devuelta
RSAL334329	$ 51.540	29/09/2024	Factura Devuelta
RSAL347652	$ 52.290	18/02/2025	Factura Devuelta
MACP218971	$ 489.504	25/02/2024	Factura Devuelta

Se envía manual boxalud al prestador donde se encuentran las instrucciones de uso del aplicativo, en octubre y se programa para capacitación nuevamente al prestador (correo glosas@radiologos.co cartera@radiologos.co) para el 07/01/2026

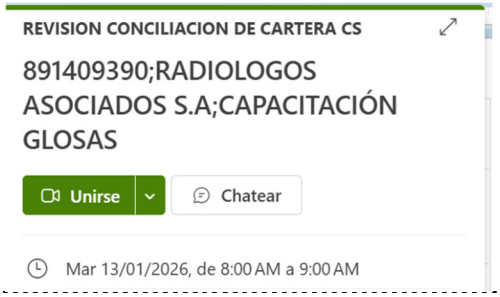
en acta del mes de octubre también se dejó registro de programación de capacitación así:

La IPS es programada para capacitación en lo que respecta al manejo del aplicativo (radicación-devoluciones) el día miércoles 29 de octubre a las 10 am a los correos indicados por la IPS: glosas@radiologos.co y glosas@cedicaf.co.



https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZjdkMzEwY2MtM2FiYi00ZjIzLTliYzMtYTM2ZDA3MWJlMGM5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%220427fc28-d263-43d5-a620-241790093475%22%2c%22Oid%22%3a%224429160d-3389-4119-a7c6-0ff47fdb2d02%22%7d

Para la capacitación de glosas se programa al prestador para el día de enero 13/01/2026 a las 8:00 am



https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZDU3ZGIyZDgtYmI1Zi00YjBjLTllMDMtYjAyYjM1NGVmMjk5%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%220427fc28-d263-43d5-a620-241790093475%22%2c%22Oid%22%3a%22ea9c8da8-9573-4c58-aa37-6ca4795d4a7d%22%7d

En caso de que el prestador requiera de algún soporte prioritario pueden comunicarse a los números:

Gestión de Radicación: 314 545 2101

Glosas y Devoluciones: 317 366 9531

4. **FACTURAS GLOSA TOTAL:** Un total de 3 facturas por valor de $581.467
la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

Se aclara al prestador que la subsanación de estas facturas es exclusivamente por medio del aplicativo y no serán objeto de conciliación en mesas de trabajo de glosas parciales.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 13-12-2025
RSAL358821	12/06/2025	$ 50.509	Factura Glosa Total
MACP230238	26/07/2025	$ 479.714	Factura Glosa Total
PLUS301700	14/07/2025	$ 51.244	Factura Glosa Total

5. **FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:** Un total de 8 Facturas por valor de $1.779.608 corresponden a facturas que pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

Una vez la IPS realice la subsanación de las glosas y si llegaran a ser ratificadas, la IPS podrá solicitar cita para mesa de trabajo y conciliar las mismas (al correo de cartera).

La IPS se compromete a dar respuesta a las glosas a más tardar el 15 de enero 2026 en el aplicativo boxalud, y en caso de que no se cumpla el compromiso, se darán por aceptados los valores a continuación relacionados.

FACTURA	IPS Fecha factura	GLOSA PDTE	ESTADO EPS 13-12-2025
RSAL365534	13/08/2025	$ 296.310	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS
RSAL363200	21/07/2025	$ 296.310	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS
CMFA239357	18/01/2024	$ 360.950	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS
RSAL348191	24/02/2025	$ 7.480	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS
CMFA249561	3/03/2025	$ 302.480	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS
CMFA250095	27/03/2025	$ 206.950	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS

MACP230929	23/08/2025	$ 10.128	Factura Pendiente Programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS
CMFA253180	31/07/2025	$ 299.000	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS

Se confirma y en octubre también se brindó capacitación a la IPS para la respuesta a las glosas.

7. **FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:** Un total de 549 facturas por valor de $ 82.323.328 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.

Johana Londoño (solicitud soportes de pago)
enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
teléfono: 8862727 ext. 2493

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

8. **FACTURAS ACEPTADA POR LA IPS:** Un total de 1 factura por valor de $4.500 que corresponde a vigencia que fue aceptada depurar de la cartera en acta del mes de octubre y que la IPS se compromete a no volver a presentar en futuras conciliaciones:

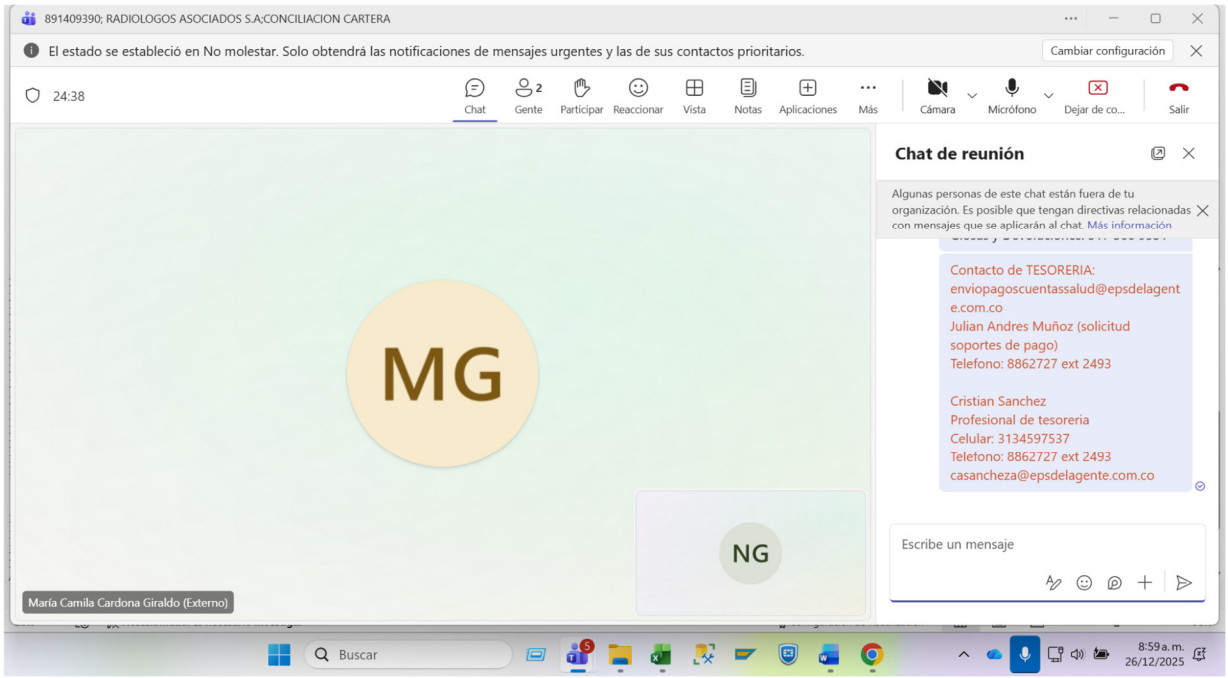
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 13-12-2025
APLU37116	19/12/2024	$ 4.500	Factura Aceptada en acta 202510-0387

COMPROMISOS

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Capacitación de contestación de glosas en aplicativo boxalud	EPS	13/01/2026
2.	Envío de cartera tipificada en formato establecido por la EPS con corte al 31/01/2026, para evidenciar avances y cumplimiento de compromisos.	IPS	01-10 febrero 2026
3.	Emisión de paz y salvo por todos los servicios prestados hasta junio 2023 dado que la factura más antigua en la cartera actual es de diciembre 2023	IPS	15/01/2026
4.	Capacitación manejo del aplicativo boxalud	EPS	07/01/2026

Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: Lizeth Ome


891409390; RADIOLOGOS ASOCIADOS S.A;CONCILIACION CARTERA
El estado se estableció en No molestar. Solo obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y las de sus contactos prioritarios.
Cambiar configuración
24:38
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micrófono
Dejar de co...
Salir
MG
NG
María Camila Cardona Giraldo (Externo)
Chat de reunión
Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
Contacto de TESORERIA:
enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
Julian Andres Muñoz (solicitud soportes de pago)
Telefono: 8862727 ext 2493
Cristian Sanchez
Profesional de tesoreria
Celular: 3134597537
Telefono: 8862727 ext 2493
casancheza@epsdelagente.com.co
Escribe un mensaje
Buscar
8:59 a. m.
26/12/2025